



INCARNER son rôle de Manager et Développer la Performance de son équipe

Public : Managers désirant renforcer leurs capacités managériales pour, in fine, piloter des équipes capables de performances et d'initiatives.



11 jours
2 modules
8h par jour



ESSEC Executive Education
MC2
MARTINIQUE



5 940€ HT

Bloc de compétences 1
du RNCP 22983
Eligible au CPF (code 248307)

Extrait du cycle Management
Opérationnel ESSEC
Certification professionnelle
niveau II

En MARTINIQUE:
les 2/3/4 et 11/12 Juillet 2020
et du 10 au 16 septembre 2020

Méthodes pédagogiques :

Exposés conceptuels
Grilles de diagnostic
Mises en situation, jeux de rôle
Exercices et études de cas
Rédaction plan personnel de progrès

MODULE « Communiquer avec efficacité et assertivité »

5 jours

L'objectif de ce module est de comprendre dans un premier temps comment fonctionne en général la communication interpersonnelle, ce qu'est la communication efficace, et en quoi les deux diffèrent bien souvent.

La deuxième partie du module vise à apprendre et à maîtriser un ensemble de techniques issues de la communication assertive qui permettront d'obtenir la communication efficace dans le cadre de l'activité professionnelle du manager.

Comprendre la communication interpersonnelle

- Une grille de compréhension de la personnalité : les Etats du Moi
- Les Etats du Moi et la communication : les Transactions
- Tensions dans les relations : jeux et rackets
- Qu'est-ce qu'une communication efficace ?
- Les quatre grands types de communication : agressivité, passivité, manipulation, assertivité.

Développer une communication assertive.

- L'assertivité : « ni paillason, ni hérissos »
- La communication verbale, écoute passive, écoute active, ...
- La communication non verbale : contact des yeux, voix, distance interpersonnelle ...
- Comment formuler des demandes ?
- Comment refuser ?
- Les critiques : comment en faire, comment y répondre ?
- Les compliments : comment en donner, comment les recevoir ?
- La communication dans la résolution des problèmes

MODULE « Management et Conduite du Changement »

6 jours

La finalité de ce module est de transmettre aux participants une compréhension des dynamiques humaines en jeu dans les situations de travail et des repères (principes, méthodes, outils) pour adopter une posture managériale responsable et pertinente.

- mieux se connaître en tant que manager et de mieux comprendre ses modes de fonctionnement dans la conduite de son équipe, dans ses relations avec sa hiérarchie et avec ses pairs,
- comprendre et s'appropriier les attitudes et les stratégies efficaces dans le management d'une équipe et dans la conduite du changement,
- identifier ses points d'amélioration et définir son plan de progrès personnel.

Les styles personnels de management :

- leurs incidences sur les comportements des collaborateurs,
- leurs influences sur les hiérarchiques,
- l'adéquation entre les styles et les situations.

Les actes essentiels du management :

- l'analyse et l'organisation du travail,
- la délégation et la formation,
- l'évaluation et l'accompagnement.

L'exercice du leadership :

- l'anticipation, la vision et le sens,
- la motivation et l'implication,
- la communication et la mobilisation.

La conduite du changement :

- l'analyse de la situation, actuelle et future, et l'identification des changements,
- les attitudes et les évolutions possibles des personnes face au changement,
- l'élaboration et la mise en œuvre d'une démarche de conduite et d'accompagnement des changements.

EQUIPE PEDAGOGIQUE**PETRA HEUSEL**

Maîtrise en Sciences de l'Éducation, Diplôme Universitaire de Formateur d'Adultes, Petra HEUSEL est Consultante Formatrice et Coach, spécialisée en relations interculturelles. Elle intervient en formation dans les domaines du management, de la communication, de la gestion du temps et d'organisation; Partenaire de MC2 depuis 20 ans, elle intervient sur **des CONTENUS EXCLUSIFS** en COMMUNICATION ASSERTIVE pour les cycles diplômants ESSEC Exécutive Education en MARTINIQUE et GUADELOUPE.

**Michel MONTAGU**

Dans la fonction RH depuis 28 ans, notamment en tant que DRH au sein du groupe Randstad France, il est un spécialiste de la fonction et du Management.

Depuis 2 ans, Michel a choisi d'ouvrir une période consacrée au partage et à la création de lien social en s'investissant dans des structures associatives. Il est cofondateur de « Hophopfood » qui lutte contre le gaspillage et la précarité alimentaire et de « Manager l'enchanteur », association qui promeut les managers inspirants.

