

Management Opérationnel

Programme de Management Spécialisé



ESSEC Business School

Depuis sa création en 1907, l'ESSEC cultive un modèle spécifique fondé sur une identité et des valeurs fortes :

l'innovation, l'ouverture, la responsabilité et l'excellence.

Acteur européen de référence sur la scène académique mondiale, l'ESSEC se donne pour mission de former les managers responsables de demain.

Sa pédagogie fondée sur l'expérience de l'individu, le développement de sa créativité et de son esprit critique, l'écoute et le questionnement se décline dans une gamme complète de programmes – de la formation initiale à la formation continue – pour former des entrepreneurs et des dirigeants d'entreprise ambitieux, économiquement efficaces et socialement responsables.

Par son activité intense de recherche (**plus de 700 articles et ouvrages au cours des 5 dernières années**) et ses **18 chaires d'enseignement et de recherche**, associant professeurs et entreprises, l'ESSEC contribue à l'amélioration de la conduite des organisations par la production de savoirs, concepts et méthodes de management en phase avec les défis du 21^e siècle.

Face aux nouveaux enjeux de la globalisation, l'ESSEC poursuit son développement avec un objectif ambitieux : **faire partie des 20 plus influentes Business Schools mondiales** et s'imposer comme un acteur majeur de la formation dans le monde.

4 400 étudiants dont 1 520 étudiants internationaux

5 000 managers en formation permanente

90 nationalités représentées sur les 3 campus

42 000 diplômés à travers le monde

MC2 Martinique

Spécialiste du conseil RH et de la formation des cadres

Désirant mettre au profit des entreprises locales son expertise de plus de 12 ans aux Antilles en Conseil RH, son expérience en métropole de 10 ans en Marketing couplée à sa formation supérieure (ESCP), Magali Calmels a créé MC2, cabinet de conseil en Formation, Recrutement et Évaluation. MC2 conseille et accompagne les entreprises Martiniquaises dans le développement et l'enrichissement de leurs compétences avec savoir faire et discrétion. Sa volonté : s'inscrire dans la durée et la proximité auprès de ses clients, cultiver le sens du résultat, et diffuser une connaissance efficace du management interculturel. Outre le recrutement, l'ingénierie de formation, MC2 intervient aussi dans la mise en place d'outils opérationnels de ressources humaines, le sourcing de candidats et le coaching grâce à une équipe de consultants partageant les mêmes valeurs

d'humanisme et de professionnalisme. À l'origine de la mise en place de tous les programmes de l'ESSEC Executive Education en Martinique depuis leur première édition en 2005, MC2 fait perdurer ce partenariat avec énergie en mobilisant toutes ses ressources et propose ainsi aux cadres martiniquais de tous secteurs d'activités qui souhaitent développer leurs compétences, des programmes de haut niveau, diplômants, basés sur une pédagogie opérationnelle et un contenu adapté aux problématiques locales. En Martinique, ce sont désormais près de 200 chefs d'entreprise, cadres ou créateurs d'entreprise qui ont saisi l'opportunité que leur offrait ce partenariat pour se perfectionner : en management, en marketing et développement commercial, en RH ou en gestion-finance.

Édito



Laurent Bourgeon
Directeur académique

“

Les managers opérationnels sont souvent définis par leur échelon hiérarchique, limitant leur rôle à une opérationnalisation de la stratégie définie par les strates supérieures de l'entreprise. Pourtant, cette vision a volé en éclats au détriment de la globalisation, de la complexification de l'environnement concurrentiel, de l'hyper-compétition caractérisant les marchés, du raccourcissement des cycles de vie des produits, des technologies et de leur corollaire. Responsable de service, de projet ou d'unité, le manager opérationnel est le trait d'union entre les différents niveaux hiérarchiques et, à ce titre, un acteur clé du changement. Au plus près de la réalité terrain, il joue un rôle stratégique, mettant en lumière les besoins spécifiques et les réalités du marché à intégrer dans les choix stratégiques de l'entreprise. Alimentation du processus de réflexion stratégique, recherche de l'excellence opérationnelle dans une optique de déploiement de la stratégie, le manager opérationnel doit pouvoir analyser et maîtriser les tensions internes, les sources d'avantages concurrentiels et les enjeux et défis du marché. Le devenir des organisations, plus transversales et réduites hiérarchiquement, implique une redéfinition de son rôle. Ainsi, il doit gagner en autonomie et leadership et être en mesure d'accompagner le changement. Vous apporter de nouvelles compétences et développer vos qualités de manager opérationnel est le but de l'ESSEC en développant le programme Management Opérationnel. S'appuyant sur une pédagogie active et participative, le programme Management Opérationnel prend en compte la diversité des participants et s'enrichit de leurs expériences, connaissances et origines fonctionnelles et sectorielles. Cette formation contribuera à vous ouvrir de nouvelles perspectives professionnelles, attendues par les entreprises.

”



Magali Calmels,
Dirigeante de MC2

“

Nous avons choisi de représenter l'ESSEC avec comme objectifs : développer sur place les compétences des personnes de talent, contribuer ainsi à l'évolution des pratiques professionnelles et favoriser à terme la réussite des entreprises et collectivités de la Martinique. Nous apprécions d'avoir un partenaire comme l'ESSEC qui, au-delà de sa renommée, de la qualité de ses intervenants, de l'humilité de ces derniers, place l'individu au cœur de l'apprentissage et met l'accent sur une pédagogie humaniste et interactive. Ces formations représentent une réelle plus-value pour les socioprofessionnels martiniquais, pour développer efficacement leurs compétences métiers ou transverses sans avoir à partir loin. C'est aussi la possibilité de valider ce parcours par un titre délivré par une des meilleures business school régulièrement citée dans le top des classements nationaux et internationaux. C'est enfin un moyen pour nos diplômés de se créer des opportunités d'évolutions professionnelles. Lancer ces cycles de formation est pour nous un défi permanent, mais voir évoluer les stagiaires, constater leur soif d'apprendre et enfin mesurer leurs progrès, est pour nous une vraie satisfaction, une vraie source de motivation. Pour toutes ces raisons, nous maintenons un dynamisme constant dans l'ouverture régulière de cycles diplômants et de programmes sur mesure. Fiers de joindre ainsi nos actions à celles de nos homologues des territoires voisins, nous contribuons à ce que l'ESSEC Executive Education soit la première et la seule grande école présente dans les Dom depuis 2001.

”

Les objectifs du programme

Le programme est dispensé à l'identique à Paris, et en Guadeloupe, Guyane, Martinique, la Réunion et en Polynésie française.

Cette formation a pour objectifs de développer la capacité à :

- Comprendre et s'approprier la stratégie de l'entreprise pour mieux en accompagner le déploiement.
- Analyser et suivre la dynamique du marché et des clients.
- Maîtriser les ressorts de l'évolution de l'environnement économique et concurrentiel.
- Contribuer au résultat économique de l'entreprise.
- Manager et faire progresser son équipe.
- Comprendre et maîtriser les dynamiques de changement.
- Comprendre les enjeux et dynamiques des différents domaines fonctionnels de l'entreprise (ressources humaines, achats/supply-chain, marketing, finance, contrôle de gestion).
- Maîtriser les outils de pilotage des projets et processus.

Ce que Management Opérationnel offre :

- Un 360° sur l'entreprise.
- La compétence managériale et leadership opérationnel.
- Un contenu adapté, concret et opérationnel immédiatement.
- Une valeur ajoutée pour le participant qui développe ses compétences.
- Un ROI pour les entreprises auxquelles les travaux menés et en particulier le mémoire apportent des réponses concrètes, des plans d'action, des recommandations.
- La garantie d'intervenants à la fois experts dans leur domaine, connaissant bien les particularités locales, les ayant intégrées dans leur animation, et porteurs de valeurs de l'ESSEC, notamment l'Humanisme.
- Un rythme conçu pour des cadres en activité.
- La possibilité d'appartenir au réseau des diplômés de l'ESSEC Business School.
- Le registre lexical incontournable de la stratégie et de la finance d'entreprise.

Déroulement et modalités d'évaluation

Totalement compatible avec la vie professionnelle, le programme se déroule sur 18 mois :

- Les cours sont échelonnés sur une quarantaine de journées de formation réparties sur 12 mois.
- La réalisation et la soutenance d'un mémoire se déroulent jusqu'à 6 mois après la fin de la formation.

Modalités d'évaluation

Elles sont organisées autour d'un contrôle continu et de la réalisation d'un mémoire.

Contrôle continu

L'évaluation des connaissances se fait sous forme de contrôle continu au cours des modules. Au cours de la période de formation un grand oral permet de valider le projet de mémoire face à un professeur ESSEC .

Le mémoire :

Les participants disposent de 6 mois pour finaliser leur mémoire. Pendant cette période, un directeur de mémoire assure leur suivi individuel. Le mémoire est ensuite présenté à un jury composé d'un professeur permanent de l'ESSEC et du partenaire. Les tuteurs font part au préalable de leurs commentaires.

Jury de diplôme

Ce jury, présidé par un professeur ESSEC, décide de l'attribution du diplôme et des mentions (Félicitations, Très Bien, Bien)

Titre

La réussite à ce programme permet d'accéder au titre de **Responsable en Gestion dans la spécialité « Management Opérationnel »** (Homologué Niveau II, équivalent bac +4)

Les ressources

Tous les participants aux programmes de formation de l'ESSEC Executive Education font partie intégrante d'une communauté d'apprentissage, qui met à leur disposition un extranet, un espace de communication et de partage. Les participants du programme MOP reçoivent dès leur arrivée une formation aux outils de MyESSEC APPS, qui leur permet d'accéder de façon optimale aux ressources d'e-learning de CrossKnowledge, leader dans ce domaine et aux ressources documentaires de l'ESSEC (bases de données, accès à la bibliothèque centrale de l'école).



© ESA-CNES-ARIANESPACE - Photo Optique Vidéo du CSG

« *Le cycle diplômant en Management Opérationnel de l'ESSEC, est bien plus qu'une formation. Il s'agit d'une riche et belle aventure humaine où :*

- *la générosité et la qualité des intervenants facilitent l'acquisition et la mise en œuvre des compétences indispensables au manager ;*
- *la mise en commun des retours d'expériences des participants renouvelle la vision de votre environnement ;*
- *les échanges entre participants, toutes promotions confondues viennent élargir votre réseau.*

En synthèse, cette formation vous prépare à relever de nouveaux défis personnels et professionnels. »

Yves-Lise Darnal

Diplômée Management Opérationnel, directrice des ressources humaines Crédit Agricole Martinique-Guyane

Professeurs ESSEC et intervenants

Le programme est dirigé par Laurent Bourgeon.

Laurent Bourgeon (docteur en sciences de gestion) est professeur enseignant associé au département management de l'ESSEC. Il enseigne l'analyse stratégique et le management stratégique dans les différents programmes de formation de l'école tant en formation initiale (BBA, Master in Management, Mastères Spécialisés) face à un public d'étudiants qu'en formation continue face à un public de managers et de dirigeants d'entreprise dans le cadre des programmes inter et intra-entreprises

de l'ESSEC Executive Education.

Il est, par ailleurs, depuis plusieurs années, responsable pédagogique du P.C.E. (Projet de conseil en entreprise), cours de l'ESSEC mobilisant les étudiants de 1^{re} année qui se voient confier en groupe une mission de conseil en entreprise, et directeur académique des programmes de formation continue « Management Opérationnel » et « Management Opérationnel International ».

Pierre Bonneault	Professeur ESSEC
Laurent Bourgeon	Professeur ESSEC
François Bouyer	Intervenant ESSEC et consultant
Frédéric Dietz	Intervenant ESSEC et consultant
Maryse Dubouloy	Professeur ESSEC
Olivier Gourbesville	Intervenant ESSEC et consultant
Petra Heusel	Intervenante ESSEC et consultante
Valérie Lehmann	Intervenante ESSEC et consultante
René Mauget	Professeur ESSEC, intervenant et consultant
Jean-François Nantel	Intervenant ESSEC et consultant
Jean-Marc Xuereb	Professeur ESSEC
Jean-Marie Peretti	Professeur ESSEC

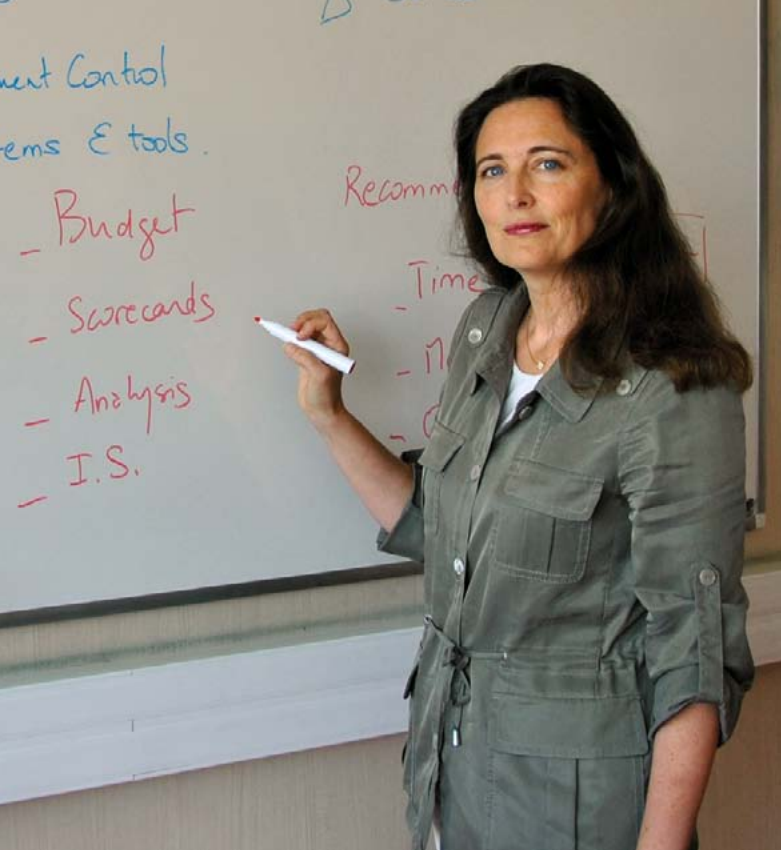


« En participant au programme, je n'en ai tiré que des bénéfices :

- La qualité du programme et des formateurs vous met tout de suite en confiance.
- Il existe une certaine cohérence entre les modules.
- Pour ceux qui sont déjà managers dans leurs entreprises, une possibilité de mettre immédiatement en pratique les acquis de la formation.
- C'est une vision du management mettant l'homme au coeur du système. Au-delà du diplôme c'est une véritable aventure humaine en terme d'échanges et de partages avec les autres participants venant d'horizons professionnels différents. »

Tony Mousse

Diplômé Management Opérationnel,
EDF Services Archipel Guadeloupe



Le corps professoral

Les professeurs permanents de l'ESSEC sont dotés d'une forte expérience internationale en pédagogie, recherche et conseil. Ils veillent à la bonne conception des programmes et contribuent activement à l'animation des cycles de formation pour cadres et dirigeants de l'ESSEC Executive Education. Rompu à l'art d'animer un groupe, le corps professoral allie sagement les concepts qui confèrent du recul et l'expérience du terrain qui garantit l'applicabilité des acquis du programme. Les publications des professeurs de l'ESSEC sont reconnues sur le plan international pour leur innovation en matière de management.

42 000 diplômés à travers le monde

L'Association des diplômés de l'ESSEC regroupe une communauté de 42 000 anciens, avec 55 bureaux répartis à travers le monde. Outre les conseils d'orientation aux diplômés, l'association offre un large éventail de services et organise des événements spéciaux dans le but de promouvoir l'image et le réseau planétaire de l'ESSEC. Elle développe le réflexe réseau et anime la relation entre les ESSEC (diplômés, étudiants, entreprises) dans tous les secteurs. L'association possède un portail Internet qui répertorie l'ensemble de ses services et ses nombreuses activités.

« En choisissant l'ESSEC et ce programme, j'ai évidemment visé l'excellence académique, homologuée Bac +4, labellisée, reconnue internationalement, qui pouvait donner une autre dimension à ma carrière professionnelle, un tremplin pour continuer à progresser. »

Corinne Esparon

Diplômée Management Opérationnel, mairie de Saint-Denis, Île de la Réunion



ESSEC
BUSINESS SCHOOL



ESSEC Executive Education

CNIT BP 230
92053 Paris-La Défense
France

<http://executive-education.essec.fr>

MC2

Tél/Fax : 05 96 54 61 66
www.mc2martinique.com

Contacts :

Magali CALMELS
Correspondante
ESSEC Executive Education
en Martinique
06 96 95 48 73
calmels@essec.fr

Valérie VOURCH
Chargée de missions MC2
06 96 90 50 00
vourchmc2@orange.fr



Sous-groupe, 6^e promotion en Martinique.

